

sdvybrant Hast du Lust den Trend im Bereich Kunden-Feedbacks zu bestimmen und in einem innovativen Umfeld zu arbeiten? Dann bewirb dich bei uns!

Die sd vybrant GmbH ist die Agentur für Kunden-Insights und Online-Communities mit Sitz in München. Dazu führen wir vielfältige Kundenbefragungen auf langfristigen, eigens für Unternehmen aufgebauten Kundenplattformen durch und stehen im engen Austausch mit den Endverbrauchern. Wir begleiten dabei unsere Kunden in allen Phasen – von der Planung über den Aufbau der Plattformen bis hin zum Betrieb und der Durchführung von Kundenbefragungen.

Wir suchen einen erfahrenen (Senior) Research Consultant (m/w/d) in Vollzeit

Als (Senior) Research Consultant verantwortest du neben den vielfältigen Befragungen und der Kommunikation auch das Management der Online-Communities. Dazu orientierst du dich an den Bedürfnissen der Auftraggeber und arbeitest eng mit diesen zusammen. Die Schnittstellen dabei sind vielfältig: Neben dem Auftraggeber und der direkten Kommunikation mit dem Endverbraucher bist du z.B. auch im Kontakt mit den jeweiligen Fachbereichen, Lieferanten oder technischen Partnern.

Deine Hauptaufgaben sind:

- Beratung und Betreuung von Kunden aus verschiedenen Branchen
- Konzeption, Koordination und Durchführung von Kundenbefragungen
- Begleitung der Online-Communities und Betreuung der Community-Mitglieder
- Verfassen von Feedbacks an die Community-Mitglieder sowie weitere Kommunikation
- Anleitung und Koordination des Projektteams sowie externer Dienstleister und Partner

Das sollst du mitbringen:

- Erfolgreich abgeschlossenes Studium der Sozial-, Geistes- oder Wirtschaftswissenschaften
- Mindestens vierjährige Berufserfahrung in der quantitativen Adhoc-Marktforschung
- Erfahrung in der Kundenbetreuung und -beratung
- Spaß am Betreuen der Community-Mitglieder und dem Schreiben von Texten
- Erste Erfahrungen in der Betreuung von großen Communities oder Panels von Vorteil
- Selbstständige und proaktive Arbeitsweise
- Ausgeprägte Kunden-, Service- und Problemlösungsorientierung
- Sehr gute Kontakt- und Kommunikationsfähigkeit
- Strukturierte und organisierte Arbeitsweise
- Sehr gute Statistik- und MS-Office-Kenntnisse
- Fließende Deutsch- und Englischkenntnisse

Mit uns bist du Teil eines kleinen Teams, bei dem die digitale Arbeitswelt nicht nur auf dem Papier steht. Ein flexibles Arbeitsumfeld, offene Strukturen, Abwechslung und Mitgestaltungsmöglichkeiten sowie kurze Entscheidungswege sind unser Alltag. Dich erwarten ein spannendes und vielfältiges Aufgabenportfolio in einem motivierten, engagierten und innovativen Team sowie eine zentrale Lage mit sehr guten Verkehrsanbindungen und flexible Arbeitsmöglichkeiten. Hervorragenden Kaffee, professionell angeleitete Bewegungspausen sowie Gutscheine vom Bioladen gibt es als Add-on dazu.

Wir stehen für Chancengleichheit. Für uns zählen Qualifikationen und Stärken. Deshalb ist bei uns jeder – unabhängig von Geschlecht, Herkunft, Abstammung oder einer eventuellen Behinderung – willkommen.

Wenn dich diese Herausforderung anspricht, freuen wir uns auf deine Bewerbung inklusive Gehaltsvorstellung sowie frühesten Eintrittstermin:

sd vybrant GmbH
Sonja Dlugosch
Landshuter Allee 8
80637 München
www.sd-vybrant.de | sonja.dlugosch@sd-vybrant.de

Gerne stehen wir vorab unter der 0173-88 666 74 telefonisch für Fragen zur Verfügung.